

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ОТ ТЪРГОВЕЦА УСЛУГИ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящият документ съдържа Общи условия, съгласно които ТЪРГОВЕЦЪТ предоставя услуги на потребителите/клиентите си посредством Интернет магазина [www. http://duard.eu/](http://duard.eu/) , а именно онлайн магазин. Тези условия обвързват всички потребители. С натискане на бутона „**Приемам правилата и условията**“, потребителят/клиентът се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.

2. Идентифицирането на потребителя/клиента с цел възпроизвеждане на изявлението му, както за приемане на Общите условия, така и за направената поръчка, се извършва чрез съхранените в лог - файлове на сървъра <http://duard.eu/>, съхранение на IP адреса на потребителя/клиента, както и всяка друга информация.

3. Продуктите, които се намират на интернет страницата на <http://duard.eu/> не представляват правнообвързваща оферта, а демонстративен онлайн каталог, описващ продуктовата линия на търговеца.

4. След кликане на бутона „**Приемам правилата и условията**“, потребителите се съгласяват да закупят количеството продукти, което са посочили. Това действие има правнообвързваща сила. Клиентът получава потвърждение на поръчката и с получаване на това потвърждение се счита, че Договорът за продажба от разстояние е сключен.

5. ТЪРГОВЕЦЪТ си запазва правото да направи отказ от доставка на потвърдена поръчка, в случай, че стоките не са достъпни или количеството им е изчерпано. При липса на складова наличност от заявената стока, в рамките на работната седмица ТЪРГОВЕЦЪТ уведомява потребителя/клиента за изчерпването ѝ чрез изпращане на съобщение до посочения от Клиента електронен адрес или на посочения телефонен номер. В този случай, клиентът ще може да избира между отказ от поръчката или изчакване на наличност.

6. Договорният език е български, а плащанията ще бъдат извършвани с наложен платеж чрез ЕКОНТ експрес в български левове с/без ДДС.

Замяна и връщане на закупена стока

7. Можете да замените или върнете всяка закупена стока от нас в рамките на 30 /*тридесет*/ дни от датата на доставката ѝ. След изтичането на този период, за съжаление не можем да ви предложим опция за връщане или замяна.

Връщане на закупена стока

8. Ако желаете да върнете закупена стока, моля уверете се, че същата отговаря на следните условия: не е увредена, изпратена е с оригиналните опаковки и етикети, и се намира в същото състояние, в което сте я получили.

9. Моля изпратете стоката, която сте закупили и искате да върнете, до следния офис на Еконт:

10. В следните ситуации не можем да Ви предложим опция за връщане не покупка:

- Продуктът не е в оригиналното си състояние, повреден е или му липсват части.
- Всеки продукт, който е върнат в срок, по-дълъг от 30 /тридесет/ дни, считано от датата на доставка.

11. Вие поемате транспортните разходи по изпращането на пратката към нас.

Възстановяване на плащането

12. След като стоката, която сте ни върнали, е получена и сме се уверили, че отговаря на горепосочените условия за състоянието ѝ, ще Ви изпратим имейл, в който ще Ви съобщим, че сме я получили и евентуалните забележки относно състоянието ѝ.

13. Ако стоката отговаря на условията, подробно посочени в т. 8 от настоящите Общи условия, сумата ще Ви бъде върната чрез пощенски запис или на посочена от Вас банкова сметка в рамките на 10 /десет/ дни от получаването на върнатата стока.

14. Ако не сте получили върнатата сума, след като сме Ви уведомили, че е била изпратена, моля свържете се с нас на следния имейл адрес: info@duard.eu

Замяна на закупена стока

15. Можем да заменим закупена от Вас стока, ако е дефектна или повредена. Ако искате да замените покупката си за същата, пишете ни на: info@duard.eu, като посочите дефекта/повредата и след като получите потвърждение от същия имейл, че оплакването Ви е основателно, изпратете я до следния офис на Еконт: София, Арсеналски 7.

Доставка

16. Всяка стока, закупена от нашия онлайн магазин се доставя в рамките на 3 /три/ работни дни, считано от датата на потвърждаване на поръчката.

17. Доставката се извършва от куриерска фирма ЕКОНТ, а разходите за доставката са за наша сметка.

18. Ако поради независещи от нас причини се налага промяна в срока на доставка, ще бъдете уведомени от наш служител чрез имейл.

19. Плащането се извършва чрез наложен платеж, като имате възможност да платите в брой в момента на получаването.

II. ЦЕНИ

20. Цените, посочени на сайта, включват опаковане и транспортиране на стоката до клиента/потребителя. В случай, че стоките се изпращат извън територията на Република България, потребителят/клиентът, освен разходите за транспорт, следва да заплати и всички митнически и др. такси, свързани с износа.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ/КЛИЕНТА

21. Потребителят/клиентът има възможност да разглежда и да поръчва обявените стоки на Интернет магазина <http://duard.eu/>

22. Потребителят/клиентът има право да се информира за състоянието на своята поръчка.

23.. Потребителят е длъжен да заплати цената на поръчката си според обявения начин на страницата <http://duard.eu/>.

24. Всеки потребител, независимо дали е клиент на ТЪРГОВЕЦА , се задължава при ползване на услугите:

- да не нарушава и да зачита основните права и свободи на гражданите и правата на човека, съгласно Конституцията и законите на Република България и действащите международни и европейски актове;
- да не накърнява доброто име на друго и да не призовава към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда;
- да не нарушава чужди имуществени или неимуществени, абсолютни или относителни права и интереси, като право на собственост, право на интелектуална собственост и др.;
- да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, правилата на морала и добрите нрави и Интернет етиката при ползване на предоставяните от ДУАРД стоки и услуги;
- да уведомява незабавно ТЪРГОВЕЦА за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните услуги или опасност да бъде извършено такова;
- да не зарежда, изпраща, предава, разпространява или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица софтуер, компютърни програми, файлове, приложения или други материали, съдържащи компютърни вируси, системи за неотроризиран отдалечен контрол

("троянски коне"), компютърни кодове или материали, предназначени да прекъсват, затрудняват, нарушават или ограничават нормалното функциониране на компютърен хардуер или софтуер или телекомуникационните съоръжения или имащи за цел неоторизирано проникване или достъп в чуждестранни ресурси или софтуер;

- да не извършва злоумишлени действия;
- да обезщети ТЪРГОВЕЦА и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за лихви, всякакви разходи, разноснии платени адвокатски възнаграждения, настъпили вследствие на предявени искиове от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с Интернет страници, хипер-връзки, материали или информация, които Потребителят е използвал, разположил на сървър, изпращал, разпространявал, направил достояние на трети лица или направил достъпни чрез <http://duard.eu/> в нарушение на закона, настоящите Общи условия, добрите нрави или Интернет етиката;

25. Клиентът се задължава при извършване на конкретна поръчка на стока да посочи точен и валиден телефон, адрес за доставка и електронен адрес, да плати цената на стоката по начина, при условията и в сроковете, посочени в настоящите Общи условия, да заплати разходите по доставката, когато същата не е безплатна, и да осигури достъп и възможност за получаване на стоката в срока за доставка съгласно настоящите Общи условия. В случай, че изрично не е посочено, че доставката е безплатна, същата се счита за възмездна.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА

26. ТЪРГОВЕЦЪТ няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който потребителите използват предоставяните услуги.

27. ТЪРГОВЕЦАЪТ има право по всяко време, без уведомяване на Потребителя/клиента, когато последният ползва услугите в нарушение на настоящите условия, както и по преценка на ТЪРГОВЕЦА, да прекрати, спре или промени предоставяните услуги във връзка с ползването на сайта. ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност спрямо потребителите и трети лица за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез ДУАРД.

28. ТЪРГОВЕЦЪТ след получаване на плащането се задължава да прехвърли на потребителя/клиента собствеността на заявената за покупка от него стока, като достави в срок заявената за покупка стока, да проверява за техническа изправност всеки артикул преди да бъде изпратен (в случай, че това е възможно, без да се нарушава целостта на опаковката).

29. ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните услуги. Съветите, консултациите или помощта, оказани от специалистите и служителите на

ТЪРГОВЕЦА във връзка с ползването на услугите от потребителите, не поражда каквато и да било отговорност или задължения за ТЪРГОВЕЦА. Дружеството не носи отговорност при невярност на посочената от производителя информация за стоката.

30. ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор при настъпване на обстоятелства, които ТЪРГОВЕЦЪТ не е предвидил и не е бил длъжен да предвиди – вкл., случаи на форсмажорни обстоятелства, непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на Интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на ТЪРГОВЕЦА.

31. ТЪРГОВЕЦЪТ има право да инсталира на компютрите на потребителите кукита (cookies). Кукитата представляват текстови файлове, които се запазват от Интернет страницата върху твърдия диск на Потребителя и позволяват възстановяване на информация за Потребителя, като го идентифицират и позволяват проследяване на действията му, Интернет страниците, които посещава, хипер-връзките, които използва, информацията, която ползва и записва и други.

V. ИЗМЕНЕНИЯ

32. Общите условия могат да бъдат променени по всяко време едностранно от ТЪРГОВЕЦА, който има право и да променя характеристиките на предоставяните услуги и настоящите Общи условия и на основание промени в законодателството, без предварително да известява потребителите за това. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да публикува променените Общи условия и да уведоми Потребителите за промените в Общите условия, като на видно място в Интернет страницата си публикува съобщение за измененията им. Промяната е в сила от момента на публикуването на променените общи условия на сайта и от този момент потребителят се счита обвързан от тях.

VI. АВТОРСКИ ПРАВА

33. Съдържанието в Сайта – информация, данни, ресурси, услуги, текст, снимков материал, графики - е собственост на ДУАРД и е защитено с авторски права. То не може да бъде възпроизведено под никаква форма, с каквато и да е цел и в каквато и да е медия или компютърна среда без изричното писмено съгласие на ДУАРД и/или на неговите партньори, доставчици или клиенти.

34. Всяко неупълномощено използване на съдържанието ще се тълкува като нарушение на Закона за авторското право и сродните му права, Закона за марките и географските означения и действащото в РБългария законодателство.

35. Новините в този Сайт са предназначени само за Ваша лична информация. Употребата им извън този смисъл като публикуване, размножаване, всякаква форма на комерсиално използване, както и препредаването на трети лица в пълна, частична или преработена форма без знанието и одобрението на ДУАРД е забранено.

VII. ТЕРМИНОЛОГИЯ

36. Под “Потребител/клиент” се разбира всеки, който е заредил в Интернет страницата /името на сайта/ на своя компютър.

37. Под “Поръчка” се разбира избраните стоки и всички други атрибути, свързани с начина на доставка и заплащане на стоката от клиента/потребителя.

38. Интернет магазина ДУАРД е собственост на ТЪРГОВЕЦА "ДУАРД" ООД, ЕИК: 203271813

39. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, включително спорове, породени или отнасящи се до тълкуването му, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния съд по регистрация на ТЪРГОВЕЦА, съобразно българското законодателство.

